

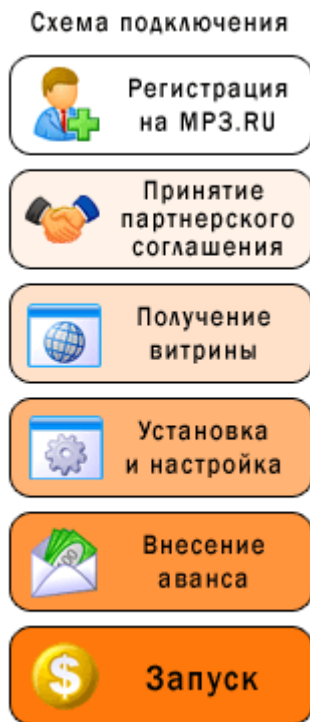
STOREFRONT MP3.RU FAQ

v.0.0.2
11 Oct 2007

1. Как подключиться к партнерской программе mp3.ru?	3
2. Как пользователи пополняют свой баланс в моём магазине?	5
3. В договоре написано, что я должен предоставлять статистику каждый месяц, но для меня это тяжело, я не понимаю, как это сделать.	6
4. В договоре написано, что мне нужно внести аванс, как мне лучше всего перевести вам деньги?	6
5. Как я получаю заработанные деньги?.....	6
6. А что будет если у меня на партнерском акаунте mp3.ru 5р. а пользователь заказал трек на 10р.	7
7. Нужно ли мне осуществлять авансовые платежи на mp3.ru ежемесячно?	7
8. У меня уже есть свой сайт, могу ли я подключить своих пользователей к магазину?	8
9. А по какой цене я могу продавать трек?.....	8

1. Как подключиться к партнерской программе mp3.ru?

схема подключения физического лица

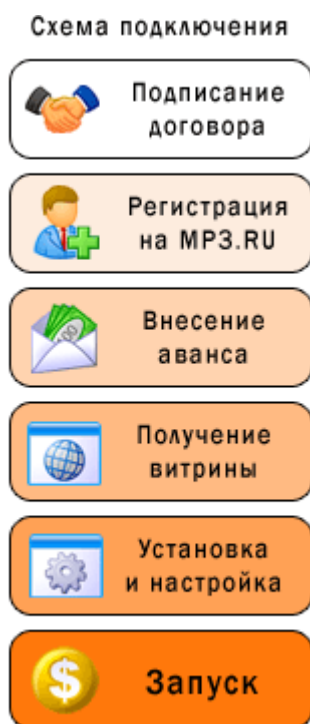


- *регистрация на mp3.ru*
для подключения вам необходимо зарегистрировать партнерский аккаунт. Аккаунт регистрируется по адресу <http://www.mp3.ru/reg/> После подтверждения регистрации необходимо сообщить ваш логин в mp3.ru, отослав его по адресу support@mp3.ru или воспользовавшись службой «Общение с администрацией» находящейся по адресу <http://www.mp3.ru/voffice/voffice.fexec>
- *принятие договора-оферты*
после того как вы сообщили нам ваш аккаунт, и мы перевели его в группу «партнеры» в личном кабинете у вас появится закладка «партнерское соглашение». Вам нужно зайти в эту закладку, прочитать соглашение и поставить галочку напротив «Согласен», после чего ваш партнерский аккаунт активируется и нам приходит письмо о том, что вы приняли соглашение
- *получение витрины*
после того как мы получили уведомление, что вы приняли соглашение, мы высылаем вам музыкальный магазин, написанный на php с инструкциями по его установке и интеграции на ваш сайт
- *установка и настройка*

как минимум нужно создать БД, прописать пароли к БД, прописать партнерский акаунт, разместить скрипты и темплейты в веб директориях. Как правило, затем пользователи стараются изменить внешний вид магазина редактируя темплейты.

- *запуск*
включает в себя пополнение кошелька партнера на 500р. После чего партнерская программа считается запущенной.

схема подключения юридического лица



- *подписание договора с mp3.ru*
договор получается от mp3.ru в электронном виде и распечатывается в двух экземплярах. Два экземпляра подписываются партнером и высылаются по адресу:

Москва 117152, Москва, Загородное шоссе, д.6/5 ProWeb

мы подписываем два договора и высылаем вам обратно одну из копий с подписями. На этом этапе партнеру не нужно переводить денежные суммы в mp3.ru

- *регистрация на mp3.ru*
для продолжения подключения вам необходимо зарегистрировать партнерский акаунт. Акаунт регистрируется по адресу <http://www.mp3.ru/reg/> После подтверждения регистрации необходимо сообщить ваш логин в mp3.ru, отослав его по адресу support@mp3.ru или воспользовавшись службой «Общение с администрацией» находящейся по адресу <http://www.mp3.ru/voffice/voffice.fexec>

- *получение витрины*
после того как договор подписан и вы зарегистрировали ваш партнерский акаунт мы высылаем вам музыкальный магазин, написанный на php5 с инструкциями по его установке и интеграции на ваш сайт
- *установка и настройка*
как минимум нужно создать БД, прописать пароли к БД, прописать партнерский акаунт, разместить скрипты и темплейты в веб директориях. Как правило затем пользователи стараются изменить внешний вид магазина.
- *запуск*
включает в себя пополнение кошелька партнера на сумму, прописанную в договоре. После чего партнерская программа считается запущенной.

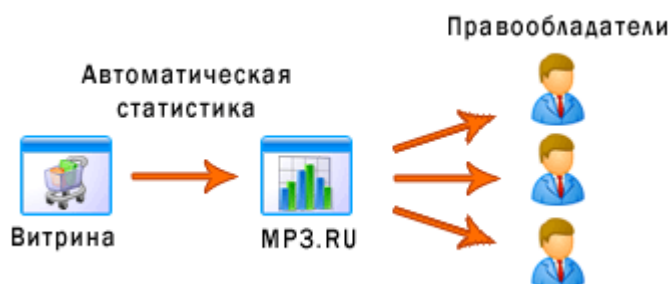
2. Как пользователи пополняют свой баланс в моём магазине?



Ваш музыкальный магазин подключен к платежным системам. Число платежных систем планируется расширять в новых версиях магазина. Пользователь магазина может перевести деньги на свой кошелек, сосредоточенный на вашем сервере, через одну из поддерживаемых магазином платежных систем (moneta.ru, webomey, yandexmoney, nikita и т.д.). Для этого партнер должен завести акаунты в платежных системах и прописать настройки в магазине. Подробности, можно найти на сайтах платежных систем, например, по монета-ру информация находится тут:

<http://www.moneta.ru/info/merchants/index.htm>

3. В договоре написано, что я должен предоставлять статистику каждый месяц, но для меня это тяжело, я не понимаю, как это сделать.



В договоре имеется в виду, что подключившись к партнерской программе, партнер должен обеспечить отчетность о продажах перед mp3.ru, который, в свою очередь, отчитывается перед правообладателем.

Магазин mp3.ru имеет встроенные механизмы отчетности, работающие прозрачно для партнера, таким образом, если вы не изменили логику работы скриптов, то никакой отчетности партнеру предоставлять не нужно, т.к. отчетность предоставляется магазином партнера автоматически.

В случае изменения логики работы системы отчетности партнером, mp3.ru в праве заблокировать его акаунт до выяснения причин происшедшего.

Если быть кратким – вы поставили наш магазин, вы не пытались нас обмануть, изменив логику его работы - у вас нет проблем с отчетностью перед mp3.ru.

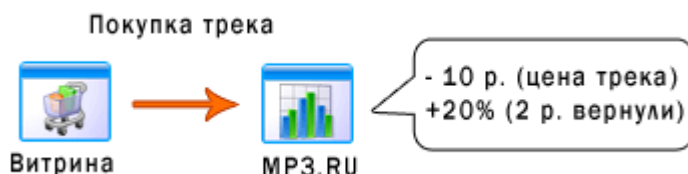
4. В договоре написано, что мне нужно внести аванс, как мне лучше всего перевести вам деньги?

Вы можете перевести деньги на счет своего партнерского акаунта

<http://www.mp3.ru/voffice/voffice.fexec?page=3>

одним из доступных способов.

5. Как я получаю заработанные деньги?



Система заработка денег партнером будет пояснена на примере:

на партнерский акаунт вами внесен аванс в 10р.

Шаг1. пользователь регистрируется в вашем магазине, подключенным по партнерской программе.

Шаг2. пользователь, через одну из подключенных платежных систем, осуществляет пополнение кошелька на 10р. При этом на его кошелек, расположенный в магазине музыкальном магазине перечисляется 10р, а партнеру – т.е. вам на акаунт, в платежной системе поступает 10р. Эти 10р. вы можете приехать в офис платежной системы и забрать, но сейчас речь не об этом.

Шаг3. пользователь, с положительным балансом в вашем магазине, осуществляет покупку трека. При этом событии происходит следующее:

- с его кошелька в вашем магазине снимается 10р.
- с баланса вашего партнерского акаунта на mp3.ru списывается 10р.
- на ваш партнерский акаунт на mp3.ru начисляется 20% от 10р. – т.е. 2р.

Таким образом, у вас в платежной системе, через которую пользователь осуществил перевод денег на свой кошелек в витрине, есть 10р. которые вы можете снять. А на авансовом балансе вашего партнерского акаунта mp3.ru теперь лежит 2 рубля. Вы берете, снимаете 10р. которые отдал вам пользователь например с монета.ру и кладете их себе в карман и перечисляете авансом на mp3.ru – 8р. С учетом того, что вам биллингом mp3.ru было зачислено 2р. (ваши 20%) у вас снова на балансе 10р.

Если вы внесете авансом 200р. то продав 20 треков по 10р. вам на кошелек mp3.ru будет начислено 20% от 200р. т.е. 40р.

200р. вы снимаете с монета.ру, 40р. кладете себе в карман и снова пополняете баланс партнерского акаунта на mp3.ru на 160р.

6. А что будет если у меня на партнерском акаунте mp3.ru 5р. а пользователь заказал трек на 10р.

При недостаточном балансе, для осуществления покупки, на партнерском акаунте mp3.ru ваш магазин будет продолжать функционировать, но ваши пользователи не смогут загружать/оплачивать треки.

7. Нужно ли мне осуществлять авансовые платежи на mp3.ru ежемесячно?

Нет. Вам нужно следить за тем, чтобы ваш баланс на партнерском акаунте mp3.ru был положительным иначе ваши пользователи не смогут заказывать треки, а вы – зарабатывать на продажах. Если вы внесли 1000р. и наторговали на 500р. в первый месяц, вы можете спокойно торговать дальше до тех пор пока, на вашем партнерском счете достаточно средств для заказа трека вашим пользователем.

8. У меня уже есть свой сайт, могу ли я подключить своих пользователей к магазину?

Магазин mp3.ru разработан специально, для того чтобы свести усилия по интеграции уже существующих пользователей вашего сайта в магазин к минимуму. Технические подробности интеграции ваших пользователей в магазин описаны вот тут: <http://demoshop.mp3.ru/admin.php5?page=help#12>

9. А по какой цене я могу продавать трек?

MP3.ru устанавливает вам лишь минимальную стоимость на трек, эта цена, как правило, на 30% меньше чем цена трека на mp3.ru. Вы можете продавать трек по любой цене не меньше минимальной. За тем чтобы цена была не меньше в автоматическом режиме следит ваш музыкальный магазин. Обратите внимание, что не весь ассортимент mp3.ru может сделать скидку 30%, это связано его отношениями с правообладателями и с минимальной ценой, оговоренной с правообладателем.